



Sağlık Bakanlığı Her Zaman Yanınızda

Sağlık Bakanlığı,
işitme engelli vatandaşlarımızın;
sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak
ve sağlık hizmeti sunumu sırasında
yaşadıkları iletişim sorununu ortadan
kaldırmak için **ESİM**'i
(Engelsiz Sağlık İletişim Merkezi)
hayata geçirdi.

*ESİM uygulamasını telefonunuza yüklemek için
aşağıdaki kodu telefonunuza okutunuz.*



Bizi takip
edin



TC. Sağlık Bakanlığı



ENGELSİZ SAĞLIK İLETİŞİM MERKEZİ

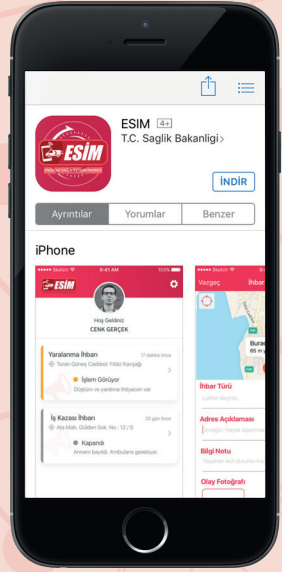
SAĞLIK



Download on the
App Store

ANDROID APP ON
Google play

ESİM Nasıl Kurulur?



1 ESİM'i Android Market veya App Store'den telefonunuza indirin.

2 ESİM'i açın ve "kayıt ol" butonuna basın.

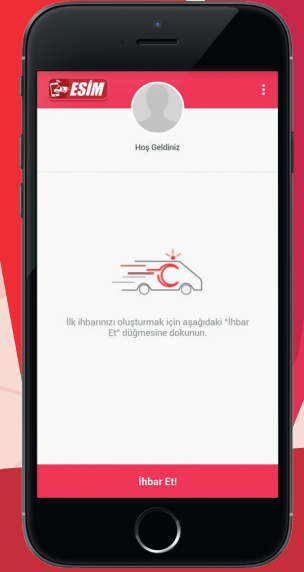


3 İlgili alanları doldurun ve "İleri" butonuna tıklayın.

4 Telefonunuza gelecek olan sms onay kodunu yazın.



5 Gizlilik sözleşmesini onaylayın.



Tebrikler!
ESİM Kullanıma hazır.

ESİM Nedir?

İşaret dili bilen personellerden oluşan iletişim merkezi ile mobil uygulama üzerinden tüm işitme engelli vatandaşlarımıza işaret dilinde 7/24 görüntülü olarak hizmet veren bir uygulamadır.

ESİM ile işitme engelli vatandaşlarımız;

- Acil durumlarda 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçebilmekte,
- Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden randevu alabilmekte,
- Muayene esnasında tercüme hizmeti alabilmektedir.

ESİM'in Faydaları

- Acil bir sağlık sorununda 112'ye ulaşamayan işitme engelli vatandaşlarla uygulama üzerinden işaret dilinde iletişim kurularak, hızlı bir şekilde ambulans hizmeti sunulmakta,
- Uygulama üzerinden muayene randevusu alırken profesyonel sağlık ekibinden destek aldığından daha doğru yönlendirilmekte,
- Tercüme hizmeti ile muayene olurken ya da tedavi olurken engelli vatandaşların yaşadığı iletişim problemi ortadan kaldırılmakta,
- Memnuniyet düzeyinin artmasına olanak sağlanmakta,
- İşitme engelli bireyin çevresine olan bağımlılığı büyük oranda ortadan kalkmaktadır.

