

**Proje Adı:**

ESİM (Engelsiz Sağlık İletişim Merkezi) projesi

**Projenin Amacı:**

İşitme Engelli vatandaşlarımızın; Sağlık Hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak ve sağlık hizmeti sunumu sırasında konuşamadıkları için yaşadıkları iletişim sorununu ortadan kaldırmak.

**İşitme Engelli İstatistiği:**

Türkiye genelinde Engelli bireylerin il bazında dağılımını gösteren son araştırma olan TÜİK'in "2011 Nüfus ve Konut Araştırması" sonuçlarına göre hiç duymayan nüfus oranı %1.1 dir. (Yaklaşık 900.000 kişi)

Bu sayıya az duyan yada konuşma bozukluğu olanlarda eklendiğinde sayı 3.000.000 u geçmektedir.

**Projenin Ortaya Çıkışı:**

İşitme Engelliler, özellikle Acil bir sağlık sorununda konuşamadıkları için 112 ye ulaşamıyor veya hastanede muayene olurken doktorla iletişim kuramadıkları için sıkıntılarını anlatmakta zorluk yaşıyorlardı. Bu sorunları ortadan kaldırmak ve Sağlık hizmetine erişimi kolaylaştırmak için ESİM projesi oluşturuldu.

**ESİM Nedir:**

İşaret dili bilen personellerden oluşan iletişim merkezi ile Mobil uygulama üzerinden tüm işitme engelli vatandaşlarımıza işaret dilinde 7/24 görüntülü olarak hizmet veren bir uygulamadır.

ESİM ile İşitme Engelli vatandaşlarımız;

- Acil durumlarda 112 Acil Çağrı Merkezi ile iletişime geçebilmekte,
- Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden randevu alabilmekte,
- Muayene esnasında Tercüme hizmeti alabilmektedir.

**ESİM Nasıl Çalışır:**

- IOS ve Android işletim sistemlerine sahip tüm akıllı cihazlara ücretsiz yüklenebilmektedir.
- Sisteme T.C. Kimlik numarası ile giriş yaptıktan sonra cep telefonuna gelen doğrulama kodu ile kayıt yapılabilmektedir.

**ESİM'in Faydaları Neler:**

- Acil bir sağlık sorununda konuşamadığı için 112 ye ulaşamayan işitme engelli vatandaşlarla uygulama üzerinden işaret dilinde iletişim kurularak, hızlı bir şekilde Ambulans hizmeti sunulmakta,
- Uygula üzerinden Muayene randevusu alırken profesyonel sağlık ekibinden destek aldığından daha doğru yönlendirilmekte,
- Tercüme hizmeti ile Muayene olurken yada tedavi olurken yaşadığı iletişim problemi ortadan kalkmakta,
- Memnuniyet düzeyinin artmasına olanak sağlamakta
- İşitme engelli bireyin sürekli konuşan birine bağımlılığı ortadan kalkmaktadır.

**ESİM Ne Zaman Faaliyete Geçti:**

ESİM, yaklaşık 1 yıl AR-GE çalışmasından sonra Aralık 2016 tarihinde aktif olarak çalışmaya başladı.

**ESİM kaç Kişi ile Hizmet Vermekte:**

8 işaret dili tercümanı 4 de sağlık personeli olmak üzere toplam 12 kişi görev yapmaktadır.

**ESİM Yerli mi:**

ESİM yüzde yüz Yerli ve Millidir. Bildiğimiz kadarıyla Sağlık alanında dünyada bu çapta örneği olmayan bir hizmettir.

## ESİM'in Kazandığı Ödüller:

**2017 e-Türkiye Ödülleri "Kamudan Vatandaşa En İyi Proje Ödülü"**

**2018 Avrupa'nın en iyi "SIRADIŞI İNNOVASYON ÖDÜLÜ"**

## Nasıl Tepkiler Alıyorsunuz:

Uygulama ile iletişim sorununun sağlık alanında çözülen işitme engelli vatandaşlarımız böylesi bir hizmetten son derece memnunlar. Bu uygulamanın diğer Emniyette, Noterde, Bankada kısaca her yerde olmasını istiyorlar.

Ayrıca sağlık personelimiz de bu uygulama ile işitme engellilere daha rahat hizmet verdiğinden dolayı onlar da çok memnunlar.

## ESİM Örnek Bir Vaka:

Samsun'dan bir vaka aldık geçenlerde bizim için gerçekten çok önemli ve özeldi. Bu hizmetin ne kadar önemli ve kutsal olduğunu bir kez daha anladık o vaka ile şöyle ki;

**Gece 3 te çağrı aldık Samsundan. Arayan eşi ve kendisi işitme engelli bir anne adayıydı. 4. Gebeliğini yaşıyormuş ve bundan önce 3 gebelikte 4 bebeğini kaybetmiş bir bayan, ilk gebeliği ikizmiş.**

Bundan önceki gebeliklerinde olduğu gibi sancısı gelmiş, korku ve endişe içerisinde "**bebeğim hareket etmiyor**" diyordu.

Biz hızlı bir şekilde Samsun 112 ile irtibata geçtik ve adreslerine ambulans yönlendirdik.

Ambulans adrese gitti, hastayı aldı ve hastaneye getirdi. Burada da biz sürekli tercüme desteği ile hastanın yanında olduk.

Anne adayı muayene edildi ve kalp sesleri **yüzlerce kilometre uzaklıktan** Ankara'dan duyuldu. Biz hemen o an anne adayına "**Korkma, endişe etme bebeğin yaşıyor**" dedik ve o gece yüzlerce kilometre uzaktan çaresiz bir işitme engellinin Korkusuna, Endişesine, Sevincine ve mutluluğuna ortak olduk.

Hastamız bu hizmetten çok memnun oldu ve defalarca teşekkür etti ve bize "**Keşke ESİM daha öncede olsaydı, belki o zaman diğer bebeklerimi de kaybetmezdim**" dedi.

Gerçekten çok önemli ve hayati bir hizmet.

Bu hizmeti **Devletimiz adına** işitme engelli vatandaşlarımıza veriyor olmaktan dolayı mutlu ve gururluyuz.

Teşekkürler.